

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Medicare Biztosító Zrt.

Hatályos: 2024.02.01-től

Jelen tájékoztató a **Medicare Biztosító Zrt.** (továbbiakban: Medicare vagy Biztosító) személyes adatok kezelésére vonatkozó tevékenységének ismérveit tartalmazza. A következőkben Ön tájékoztatást kaphat arról, hogy a Medicare milyen személyes adatokat kezel, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig, továbbá arról, hogy a Medicare által kezelt személyes adatokat kik ismerhetik meg, azokhoz kik férhetnek hozzá.

Ezekon kívül a lentiekben részletes felvilágosítást talál arról is, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban milyen jogok illetik meg Önt és azok hogyan gyakorolhatóak.

Amennyiben az adatkezeléssel vagy a jelen tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban kérdése, észrevétele van, küldje el a data.protection@medicare.hu e-mail címre.

A Medicare a jelen adatkezelési tájékoztatót különösen új adatkezelés bevezetése, vagy már folyamatban lévő adatkezelés változása esetén módosíthatja, melyről elsősorban honlapján tájékoztatja ügyfeleit és a további érintett természetes személyeket.

1. Hogyan kezeli a személyes adatokat a Medicare?

A Medicare a tevékenysége során tudomására jutott, valamely természetes személyre vonatkozó információt (pl.: személyazonosító adatot, elérhetőségi adatot, egészségügyi adatot stb.) azaz személyes adatot a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló **2016/679 EU rendeletnek** (Általános adatvédelmi rendelet – **GDPR**), továbbá a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályoknak **megfelelően, adatkezelőként kezeli és védi.**

Név:	Medicare Biztosító Zrt.
Székhely és postai levelezési cím:	1134 Budapest, Váci út 29-31.
E-mail cím:	data.protection@medicare.hu
Honlap címe:	www.medicarebiztosito.hu

A személyes adatokra vonatkozó adatkezelés fogalmkörébe tartozik a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így például a rögzítés, tárolás, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, törlés, illetve a megsemmisítés is. A Medicare a személyes adatok kezelése során megteszi a szükséges és megfelelő intézkedéseket annak érdekében, hogy megakadályozza az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést és azok jogosulatlan felhasználását. Így különösen, biztosítja elektronikus rendszerei illetéktelen hozzáférés elleni védelmét (pl.: tűzfal, biztonságos hitelesítés alkalmazásával).

A Medicare által kezelt személyes adatokhoz alkalmazottai és közreműködői férhetnek hozzá, a feladataik teljesítéséhez, és az Ön részére való szolgáltatásnyújtáshoz szükséges mértékben, titoktartási kötelezettségvállalás mellett. Ezen kívül a Medicare az általa kezelt adatokat továbbíthatja harmadik személyeknek pl.: hatóságoknak, jogszabályi kötelezettségei teljesítése érdekében. Adattovábbításra sor kerülhet az Ön részére való szolgáltatásnyújtás érdekében (külső szolgáltató igénybevétele esetén) továbbá akkor is, ha a Medicare egyes adatkezelési

műveletekhez (pl.: adattárolás, rendszerezés) harmadik személyt, a nevében és utasításai szerint eljáró adatfeldolgozót vesz igénybe. A Medicare utóbbi esetben is biztosítja, hogy a személyes adatok csak olyan adatfeldolgozó részére kerüljenek továbbításra, aki megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés és az Ön személyes adatai biztonságának biztosítására.

2. Milyen személyes adatokat kezel a Medicare?

Az alábbiakban általános tájékoztatást talál a Medicare különböző célú adatkezeléseiről. Amennyiben személyre szabott tájékoztatást kíván kapni pl.: arról, hogy az Ön személyes adatait a Medicare pontosan milyen címzetteknek továbbította és mikor, akkor kérését küldje el a data.protection@medicare.hu e-mail címre.

A. Egészségbiztosítási szolgáltatás nyújtásával, egészségbiztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	Egészségbiztosítási szolgáltatás nyújtása, egészségbiztosítási szerződés megkötése, módosítása és megszüntetése, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése, jogok és esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, igényérvényesítéssel szembeni védekezés, továbbá kapcsolattartás.
Adatkezelés jogalapja	Egészségbiztosítási szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont) Medicare igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont) Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)
Érintett személyes adatok köre	Csoportos egészségbiztosítási szolgáltatás esetén a Medicare ügyfelei munkavállalóinak, mint biztosítottaknak, továbbá egyéni ügyfeleinek, mint biztosítottaknak az alábbi adatai: - Személyazonosító adatok (név, születési idő, nem) - Elérhetőségi adatok (lakcím, postacím, telefonszám, email cím) - Munkáltató személye, egyes esetekben munkakör - Egészségbiztosítási csomag megnevezése, kockázatviselés kezdete, munkáltatói egyedi azonosító szám Csoportos egészségbiztosítás kiterjesztése esetén a biztosított családtagjainak alábbi adatai: - személyazonosító adatok (név, születési idő) - elérhetőségi adatok (lakcím, postacím, telefonszám, email cím) Egyéni biztosított ügyfél esetén továbbá: bankszámlaszám

<p>Adatkezelés időtartama; törlés</p>	<p>A Medicare a személyes adatokat, mint biztosítási titkokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt és az egészségbiztosítás megszűnését követően az elévülési idő (igényérvényesítési határidő - 5 év) elteltéig kezeli, illetőleg a számviteli bizonylaton és annak mellékletében feltüntetett személyes adatokat 8 évig kezeli, a számvitelről szóló törvény rendelkezései szerint. Fenti határidők elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.</p>
<p>Címzettek kategóriái, adattovábbítás</p>	<p>A Medicare a biztosítottak és/vagy munkáltatójuk által rendelkezésére bocsátott, továbbá az egészségbiztosítási szolgáltatással összefüggő egyéb személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az egészségügyi ellátásszervezője részére, egészségügyi szolgáltatás teljesítése céljából; - biztosításközvetítők, mint adatfeldolgozók részére, az egészségbiztosítási szerződés teljesítése érdekében; - a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására jogszabály alapján; - vállalatirányítási és számlázási rendszer üzemeltetést nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási és kiszervezési szerződés alapján (AppVision Kft.; székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 48-52. I. em. E/121); - dokumentumkezelési és vállalatirányítási rendszert nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási és kiszervezési szerződés alapján (Gemma rendszerház Kft.; székhely. 1211 Budapest, Kiss János altábornagy u. 59.) - szerverszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási és kiszervezési szerződés alapján (Invitech ICT Services Kft.; székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.);
<p>Adatszolgáltatás elmaradásának következménye</p>	<p>Az adatszolgáltatás az egészségbiztosítási szerződés teljesítéséhez, a szolgáltatás nyújtásához szükséges, ezért az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem nyújtható egészségbiztosítási szolgáltatás.</p>

B. Egészségügyi adatok kezelése

Mi az egészségügyi adat? Az egészségügyi adatok körébe tartozik minden olyan adat, amely egy természetes személy testi, pszichikai állapotára vonatkozik, továbbá minden olyan adat, amely az egészségi állapotára vonatkozóan az általa igénybevett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben keletkezett.

Adatkezelés célja	Egészségbiztosítási szerződés megkötése, módosítása és teljesítése; ezen belül egyéni ügyfelek, mint biztosítottak vonatkozásában kockázatértékelés, továbbá az egyéni ügyfelek, mint biztosítottak és csoportos egészségbiztosítási szolgáltatás esetén a Medicare ügyfeleinek munkavállalói, mint biztosítottak vonatkozásában a szolgáltatási igény elbírálása, fedezettség ellenőrzése, igazolása, kárrendezés, elszámolás. Továbbá cél az igényérvényesítés és igényérvényesítéssel szembeni védekezés.
Adatkezelés jogalapja	Az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a 'Biztosított nyilatkozata' formanyomtatvány aláírásával ad meg a Medicare részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
Érintett személyes adatok köre	Egyéni ügyfelek, mint biztosítottak által megadott egészségügyi adatok, továbbá valamennyi biztosított vonatkozásában az egészségügyi ellátás során keletkezett, és az érintett hozzájárulásával az adott egészségügyi szolgáltató által a Medicare rendelkezésére bocsátott egészségügyi adatok, ideértve a TAJ-számot is.
Adatkezelés időtartama; törlés	A Medicare az egészségügyi adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt és az egészségbiztosítás megszűnését követően az elévülési idő (igényérvényesítési határidő - 5 év) elteltéig kezeli, azután törli, ill. megsemmisíti azokat.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicare az egészségügyi adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja: - a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján; - dokumentumkezelési és vállalatirányítási rendszert nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási és kiszervezési szerződés alapján (Gemma rendszerház Kft.; székhely. 1211 Budapest, Kiss János altábornagy u. 59.) - szerverszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási és kiszervezési szerződés alapján (Invitech ICT Services Kft.; székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.);
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Az adatszolgáltatás az egészségbiztosítási szerződés teljesítéséhez, a szolgáltatás nyújtásához, elszámoláshoz, fedezettség megállapításához szükséges, ezért az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem nyújtható egészségbiztosítási szolgáltatás.

C. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	Panaszügyintézés, panasszal érintett eset körülményeinek kivizsgálása és a panasz kezelése.
Adatkezelés jogalapja	A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben foglalt, panaszkezelésre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont). Az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a panasz benyújtásával ad meg a Medicare részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), különösen abban az esetben, amikor nem Ön vette igénybe az egészségügyi szolgáltatást, hanem például hozzátartozója, de a panaszt Ön nyújtja be; Egészségbiztosítási szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont);
Érintett személyes adatok köre	Panasz benyújtójának panaszban megadott személyazonosító adatai (jellemzően: név, e-mail cím, lakcím), továbbá a panaszban foglalt személyes, adott esetben egészségügyi adatok.
Adatkezelés időtartama; törlés	A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény alapján az adatkezelés időtartama a panaszügy lezárásától számított 5 év, amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicare a panaszokkal kapcsolatos személyes, adott esetben egészségügyi adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja: - az egészségügyi ellátásszervezője részére, a panasszal érintett egészségügyi szolgáltatás körülményeinek kivizsgálása céljából;
	- biztosításközvetítők, mint adatfeldolgozók részére, adatfeldolgozási szerződés alapján; - a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján; - vállalatirányítási és számlázási rendszer üzemeltetést nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási és kiszervezési szerződés alapján (AppVision Kft.; székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 48-52. I. em. E/121); - dokumentumkezelési és vállalatirányítási rendszert nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási és kiszervezési szerződés alapján (Gemma rendszerház Kft.; székhely. 1211 Budapest, Kiss János altábornagy u. 59.) - szerverszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási és kiszervezési szerződés alapján (Invitech

	ICT Services Kft.; székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.);
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	A panaszhoz kapcsolódó valamennyi releváns adat szükséges a panasz kezeléséhez, a körülmények kivizsgáláshoz. Az adatszolgáltatás elmaradása, vagy hiányos volta esetén a panasz nem, vagy nem megfelelően kezelhető.

D. Telefonbeszélgetések rögzítése

A Medicare ügyfélszolgálati telefonszolgálati telefonbeszélgetéseket rögzíti az alábbiak szerint.

Adatkezelés célja	A telefonbeszélgetések rögzítésének általános célja annak bizonyítása, hogy a beszélgetés során mi hangzott el. Telefonon tett panaszok esetében a cél a panasz pontos felvétele, rögzítése. Továbbá, cél a szolgáltatásnyújtás, telefonos megkeresésekre való válaszadás és a Medicare szolgáltatásai minőségének folyamatos fejlesztése.
Adatkezelés jogalapja	Telefonon megtett panasz esetében a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben meghatározott panaszkezeléssel összefüggő jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). Egyéb, panasznak nem minősülő, telefonon megtett bejelentések, észrevételek, megkeresések esetében az adatkezelés jogalapja az Ön, mint érintett hozzájárulása, amelyet a rögzítésre való figyelemfelhívást követően a hívás folytatásával ad meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
	Továbbá jogalap a Medicare minőségbiztosításra és igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
Érintett személyes adatok köre	Az érintett személy hangja és a Biztosító mindenkor hatályosan közzétett hivatalos telefonszámára kezdeményezett és azon folytatott telefonbeszélgetés során elhangzott személyes adatok, a hívás időpontja, tartama, hívószám.
Adatkezelés időtartama; törlés	Az adatkezelés időtartama telefonon tett panaszok esetében 5 év, egyéb esetben az elévülési időnek felel meg (igényérvényesítési határidő - 5 év a hívás végétől számítottan, panaszügyek esetében a panaszügy lezárásától számítottan), amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.

Címzettek kategóriái, adattovábbítás	- szerverszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási és kiszervezési szerződés alapján (Invitech ICT Services Kft.; székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.);
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Telefonon megtett panasz esetében adatszolgáltatás elmaradása, vagy hiányos volta esetén a panasz nem, vagy nem megfelelően kezelhető. Egyéb esetekben személyes adatok megadása nélkül az érintett személy kérelme nem teljesíthető, személyét érintő kérdésre válasz nem adható.

E. Egyéb megkeresésekkel, ügyfél-elégedettségi kérdőívvel, továbbá kapcsolattartással összefüggő adatkezelés

Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja a kapcsolattartás, adott esetben a Biztosítóval kötött szerződés teljesítése, szolgáltatás nyújtása, szolgáltatás minőségével kapcsolatos visszajelzés gyűjtése, kiértékelése és ezen keresztül a szolgáltatás színvonalának emelése. Egyéb esetekben a bejelentésekre, megkeresésekre, kérdésekre való válaszadás.
Adatkezelés jogalapja	A Medicare szerződéses partnerei által a szerződésben kapcsolattartóként megjelölt személyek esetében az adatkezelés jogalapja a Medicare és a szerződéses partnerének a szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
	Egyéb bejelentések, megkeresések, kérdések illetve ügyfél-elégedettségi kérdőív kitöltése esetén az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a megkeresés elküldésével kérdőív kitöltésével és aláírásával ad meg a Medicare részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
Érintett személyes adatok köre	A kapcsolattartóként szerződésben megjelölt személy, továbbá a bejelentéssel, megkereséssel és kérdéssel a Medicarehez forduló személy: <ul style="list-style-type: none"> - neve, - (munkahelyi) telefonszáma, - (munkahelyi) e-mail címe, megkeresésben, bejelentésben ügyfél-elégedettségi kérdőívben foglalt további személyes adatok

Adatkezelés időtartama; törlés	Szerződéses kapcsolattartó személyes adatai tekintetében az adott szerződés fennállta alatt és annak megszűnését követően az elévülési idő (igényérvényesítési határidő - 5 év) elteltéig tart az adatkezelés. Egyéb esetekben az adatkezelés időtartama a megkeresés beérkezésétől számított 5 év (elévülési idő), amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicare a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja: - a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján; - vállalatirányítási és számlázási rendszer üzemeltetést nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási és kiszervezési szerződés alapján (AppVision Kft.; székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán Krt. 48-52. I. em. E/121); - dokumentumkezelési és vállalatirányítási rendszert nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási és kiszervezési szerződés alapján (Gemma rendszerház Kft.; székhely: 1211 Budapest, Kiss János altábornagy u. 59.) - szerverszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási és kiszervezési szerződés alapján (Invitech ICT Services Kft.; székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.);
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Kapcsolattartói adatok hiányában a kapcsolattartás ellehetetlenül, megkeresésekre válasz nem adható.

F. Álláshirdetésre jelentkezők adatainak kezelése és toborzási adatbázissal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	Álláshelyek betöltése, saját toborzási adatbázis összeállítása.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja az Ön, mint pályázó hozzájárulása, amelyet a pályázata benyújtásával ad meg a Medicare részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Egyéb esetekben a jogalap a Medicare álláshelyek betöltésére vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
Érintett személyes adatok köre	Pályázók esetében: - név; - elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím);

	<ul style="list-style-type: none"> - minden olyan személyes adat, amelyet a pályázó önéletrajzában, pályázatával összefüggésben közöl. <p>Medicare toborzási adatbázisában szereplők esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> - név; <p>továbbá olyan személyes adatok, amelyeket az érintett személy közösségi oldalakon, állásportálokon magáról közlétesz (pl.: végzettségre, szakmai gyakorlatra vonatkozó adatok)</p>
Adatkezelés időtartama; törlés	Eredménytelen pályázat esetében a pályázat benyújtását, továbbá toborzási adatbázisban szereplő személyek esetében az adatoknak a Medicare saját toborzási adatbázisába való felvételét követő 2 év. Az adatok ezt követően törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
Címzettek kategóriái, adattovábbítás	A Medicare a pályázók személyes adatait, továbbá a saját toborzási adatbázisában szereplő személyek adatait a Medicover Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 2931.) és leányvállalatai részére továbbítja.
Adatszolgáltatás elmaradásának következménye	Pályázók esetében a hiányos adatszolgáltatás nem teszi lehetővé a pályázat eredményes elbírálását.

3. Milyen jogok gyakorolhatóak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?

Önnek joga van:

- a tájékoztatáshoz, személyes adataihoz való hozzáféréshez, másolat igényléséhez
- személyes adatai helyesbítéséhez,
- adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásához, személyes adatai törléséhez, azaz az 'elfeledtetéshez',
- az adatkezelés elleni tiltakozáshoz,
- az adatkezelés korlátozásához,
- az adathordozhatósághoz, és - jogorvoslathoz.

A. Tájékoztatáshoz való jog

A 2. pontban részletezett információkon túlmenően az 1. pontban megadott elérhetőségeken Önre vonatkozó konkrét tájékoztatást kérhet a Medicare-től arról, hogy kezeli-e személyes adatát, ha igen, akkor milyen adatát, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig, továbbá felvilágosítást kérhet arról, hogy hogyan jutott el a Medicare-hez a személyes adata, azt továbbította-e, vagy ahhoz hozzáférést biztosított-e harmadik személynek, ha igen kinek, mikor, milyen célból, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos konkrét jogairól is felvilágosítást kérhet. A tájékoztatást a Medicare díjmentesen nyújtja, de egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kérelem esetén a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve - a Medicare (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy nem teljesíti a tájékoztatásra vonatkozó kérelmét.

Kérheti a kezelt személyes adatairól készült másolat kiadását, elektronikus vagy más (különösen papír) formátumban, melynek ellenértékeként - a vonatkozó jogszabályban

biztosított lehetőséggel élve – a Medicare (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

A tájékoztatásra vonatkozó kérelmét a Medicare mások jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

B. Helyesbítéshez való jog

Amennyiben tudomására jut, hogy a Medicare által kezelt, rendszereiben tárolt valamely személyes adata (így különösen pl.: kapcsolattartásra szolgáló adata, e-mail címe, telefonszáma) helytelen (pl.: elírás folytán), vagy hiányos, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségekre küldött kérelmére a Medicare rendszereiben a hiányos személyes adatait kiegészíti, a helytelen személyes adatait helyesbíti. Továbbá, a Medicare a helyesbítésről tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

C. Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása; törléshez, 'elfeledtetéshez' való jog

Az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, amely ugyanakkor nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Ha Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és

- az adatkezelésnek más joga nincs, vagy
- ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy
- az adatkezelés jogellenes, vagy
- az adatokat jogszabály alapján törölni szükséges, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségekre küldött kérelmére a Medicare a személyes adatait és azok másolatait rendszereiből véglegesen törli, ill. megsemmisíti azokat. Továbbá, a Medicare a törlésről tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

D. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés a Medicare vagy egy harmadik fél jogos érdekén alapul, Önnek joga van tiltakozni az adatkezelés ellen az 1. pontban megadott elérhetőségeken, mely esetben az Ön személyes adatait a továbbiakban a Medicare nem kezeli, kivéve, ha az adatkezelést kényszerítő erejű, jogos ok indokolja.

E. Adatkezelés korlátozása

Az 1. pontban megadott elérhetőségeken kérheti az Ön személyes adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását, amely esetben a Medicare a személyes adatait csupán tárolhatja, anélkül, hogy azokat felhasználná, vagy azokon további adatkezelési műveletet (pl.: továbbítást, törlést) végezne; utóbbiakra a korlátozás alatt csak akkor kerülhet sor, ha Ön azokhoz hozzájárul, vagy azok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, illetve harmadik személy jogainak, az Unió, vagy valamely uniós tagállam fontos közérdekének védelméhez szükségesek. Továbbá, a korlátozásról a Medicare tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az adatkezelés korlátozását akkor kérheti,

- ha úgy véli, hogy az adatai pontatlanok és nem szeretné, ha azokat a Medicare felhasználná mindaddig, amíg helyesbítésre nem kerülnek, illetve
- ha véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, vagy
- a Medicare általi adatkezelés célja megszűnt, de nem szeretné, hogy az adatai törlésre kerüljenek, mert azokra pl.: jogi igényének előterjesztéséhez, védelméhez, érvényesítéséhez szüksége van.

Kérheti a korlátozást a Medicare vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló adatkezelés elleni tiltakozással egyidejűleg is, mely esetben a korlátozás legfeljebb a tiltakozás iránti kérelem elbírálásáig tart.

F. Adathordozhatóság

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy automatizált módon történik, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségeken kérheti kizárólag az Ön által a Medicare rendelkezésére bocsátott, Önre vonatkozó személyes adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban való továbbítását a saját, vagy Ön által megjelölt más adatkezelő számára. A kérelmét a Medicare mások jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

4. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok hogyan érvényesíthetők?

A fentiekben részletezett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlására irányuló kérelmét, megkeresését az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be. Kérjük, hogy a kérelmében adja meg legalább két személyes adatát, amellyel a Medicare be tudja azonosítani Önt (pl.: név és telefonszám, név és e-mail cím). Kérelmét, észrevételét szóban is megteheti az 1. pontban megjelölt telefonszámon, azonban a Medicare minden esetben írásban (elsősorban az Ön által választott formában, ennek hiányában a Medicare saját döntése szerint elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton) ad választ, felvilágosítást. Kérjük, hogy az írásban (e-mail-en vagy papír alapon benyújtott) kérelmében jelölje meg, hogy milyen formában szeretne választ kapni (pl.: elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton), ellenkező esetben a választ a Medicare a kérelmének megfelelő formában továbbítja Önnek. A Medicare az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmére, megkeresésére érdemi választ a beérkezéstől számított 30 napon belül, kivételesen (pl.: a kérelem összetettségére tekintettel) 60 napon belül ad. Utóbbi esetben külön tájékoztatja a válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak okairól, a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül.

A. Még nem vagyok nagykorú; hogyan járjak el?

Ha még nem töltötted be a 16. életévedet, akkor a törvényes képviselőd, azaz leggyakrabban a szülői felügyeletet gyakorló szülőd hozzájárulásával érvényesítheted a fentiekben részletezett jogokat. Ha a 16. életévedet betöltötted, de a 18. még nem, akkor önállóan adhatsz adatkezeléshez való hozzájárulást, viszont a fentiekben részletezett jogokat csak a törvényes képviselőd, azaz leggyakrabban a szülői felügyeletet gyakorló szülőd hozzájárulásával gyakorolhatod.

B. Elhunyt hozzátartozó személyes adataival kapcsolatban milyen jogok gyakorolhatóak?

Az érintett személy halálát követő 5 évig az általa még életében közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban erre meghatalmazott személy jogosult gyakorolni az érintett személy személyes adataival kapcsolatban a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, törléshez és az adatkezelés korlátozásához való jogot. Amennyiben az érintett személy életében senkit nem hatalmazott meg, akkor a halálát követő 5 évig a közeli hozzátartozója (a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér, mint közeli hozzátartozók közül az, aki elsőként lép fel) jogosult a helyesbítéshez és a tiltakozáshoz való jogot gyakorolni, továbbá abban az esetben, ha az adatkezelés már az érintett személy életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt, akkor a törléshez való és az adatkezelés korlátozásához való jogot is gyakorolhatja. A Medicare az elhunyt személy személyes adataival kapcsolatban az arra jogosulttól érkező megkeresésre, kérelemre a beérkezéstől számított 1 hónapon belül ad választ.

5. Milyen jogorvoslati lehetőségek vannak? – Adatvédelmi tisztviselő, felügyeleti szerv, bíróság

Az adatkezeléshez és a fentiekben részletezett jogok gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben, továbbá a Medicare adatkezelési kérelmekre, megkeresésekre adott válaszára vonatkozóan a Medicare adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat, az alábbi elérhetőségeken:

Medicare adatvé	delmi tisztviselője
Név:	Salamon Ildikó
E-mail cím:	dpo@medicare.hu
Levelezési cím:	1134 Budapest, Váci út 29-31.

A Medicare általi adatkezeléssel kapcsolatban panasszal fordulhat az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság	
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím:	1363 Budapest, Pf.: 9.
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám:	+36 (1) 391-1400
Honlap elérhetősége:	http://naih.hu

Fentiekén túlmenően adatkezeléssel kapcsolatos jogainak, igényeinek érvényesítése érdekében bírósághoz is fordulhat. A peres eljárást a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

6. A biztosítási titok megtartására vonatkozó rendelkezések

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító, a biztosításközvetítő tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a Biztosító, a biztosításközvetítő ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy
- b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn
- c) a Biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A Bit. által a biztosítási titok megismerésére feljogosított szervezetek listája

138. § (1) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal, az ügyészséggel, valamint a szabálysértési hatósági jogkörében eljáró rendőrséggel és a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,

r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,
v) a Gfbt. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal szemben, ha az a)–j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

(2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

(3) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(3a) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

(4) A biztosító vagy a viszontbiztosító az (1) és (6) bekezdésekben, a 137. §-ban, a 140. §-ban és a 141. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

(5) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

(6) A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

(7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

(8) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

(9) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

139. § A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, b) * a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

140. § (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

(2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

141. § (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

142. § (1) Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

(2) A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

(3) A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Budapest, 2024.02.01.

Medicare Biztosító Zrt.